

Nedan följer villkor för offerter, beställning, betalning, leverans, reklamation m.m. vid köp hos Lindtech Sweden AB:

Generella villkor, som kombineras med villkoren för vissa specifika produkter:

Offertter:

Giltighetstid 20 dagar om inget annat anges i offerten, med reservation för förändringar av valutakursen och prishöjningar ifrån leverantörer. Offertter skapas enligt kundens förfrågan, men eftersom missförstånd och felräkningar kan uppstå är det viktigt att Du kontrollerar alla detaljer mot Din specifikation så att allt stämmer; som kund ansvarar Du för att kontrollera att alla detaljer i offerten är korrekta innan beställning läggs. Offerten gäller i sin helhet, eventuella rabatter och paketpriser i en offert kan förändras om offerten justeras. Vi ansvarar inte för att offerten stämmer överens med Boverkets byggregler, kunden ansvarar själv för att kontrollera sådant innan beställning.

Beställning av tillverkningsvaror/beställningsvaror är bindande:

Ingen ångerrätt eller öppet köp gäller för ej lagerförda varor eftersom produkten börjar tillverkas redan samma dag eller dagen efter beställning. Efter beställning kan inga ändringar göras.

Kulörer:

Tänk på att samma kulörkod på olika material och/eller från olika producenter kan skilja i nyans. Olika batcher kan skilja svagt i nyans. 2:a-sorteringsprodukter kan variera mer i kulören än 1:a-sortering. Vissa 2:a-sorteringskulörer kan vara svåra att få tag på i exakt samma nyans igen.

Betalningsvillkor:

Generellt: Vi tar emot betalning till Bankgiro, bankkonto, med kort, Swish eller kontanter. Vid större eller komplicerade ordrar skall en summa (ofta 30%) förskottsbetalas för att beställning ska gå till produktion, vad som gäller avtalas inför beställning. Fakturering av specialbeställda varor kan ske redan när varorna anlänt till Lindtech, även om det tar ytterligare dagar innan köparen hämtar dem eller får leverans.

Privatpersoner betalar vanligen vid avhämtning eller innan upplastning för utleverans, alternativt faktureras för betalning omgående vid/efter leverans. I enstaka fall kan kredittid 10 dagar ges till privatkund om detta avtalas innan beställning, annars gäller vad som står på själva fakturan utan att det avtalats innan. Privatpersoner kan lägga upp en avbetalningsplan via Santander Bank enligt deras villkor (läs mer på deras hemsida eller kontakta oss).

Företag faktureras vanligen med kredittid 10-20 dagar, ofta skickas fakturorna via 2:a part (exempelvis IKANO Bank). Bestämd kredittid kan avtalas innan beställning, annars gäller vad som står på själva fakturan utan att det avtalats innan. Kunder kan ombes betala i förskott, vid avhämtning eller omgående vid/efter leverans. Vid otillräcklig kreditgräns tar vi förbehåll om förskotts betalning.

Försenad betalning: Efter förfallodagen debiteras ränta med 24% samt förseningsavgift 450kr eller påminnelsekostnad 60kr/st. Lindtech AB förbehåller sig äganderätten till varorna fram till dess att fullständig betalning mottagits.

Leverans:

Frakt till önskad adress kan oftast ordnas, mot att fraktkostnad debiteras. Specialbeställda ordrar levereras till vårt lager för avhämtning, om inget annat avtalats skriftligen inför beställning. Mottagaren ansvarar för att framkomligheten till lossningsplatsen är tillräcklig för att leveransen ska kunna ske på ett säkert sätt utan att riskera skador på omgivning, underlag, gods eller fordon. Vid leveranser med kranbil ingår vanligen lossning, men extrakostnad tillkommer om det ska lyftas upp på tak. Vid leveranser med linjebil/vanlig lastbil ingår inte avlastning, mottagaren ansvarar för att lastmaskin finns på plats. Pallar och gods kortare än ca 2m kan i vissa fall lastas av via baggavelhiss om sådan finns och underlaget är tillräckligt fast för palldragare, om baggavelhiss krävs så måste det anges innan fraktbokning. Paket skickas enligt villkor specifika för varje paket då de oftast bokas via extern fraktjänst.

Leveranstid:

Kan anges vid förfrågan. OBS! Leveranstiden är då ungefärlig och kan inte garanteras; tänk på att driftstörningar, fraktförseningar m.m. kan påverka leveranstiden. Ingen ersättning kan ges för försenad leverans.

Returer/återköp:

Lagerförda produkter utan skador kan avbeställas och returneras, återbetalning sker enligt överenskommelse. Köparen ansvarar för att bekosta ev. returfrakt om inget annat avtalats skriftligt. Ingen ångerrätt eller öppet köp gäller för 2:a-sortering eller specialtillverkade/ej lagerförda varor. Lagervaror som hunnit skickas innan avbeställning returneras på bekostnad av beställaren och eventuell återbetalning sker först efter att godset kommit tillbaka och besiktning hunnit göras.

Reklamation:

Besiktiga ditt gods vid mottagandet innan du signerar fraktsedel. Om godset och/eller emballaget är skadat vid mottagandet: Notera det på både på Din och på transportörens fraktsedel. Reklamera frakten till fraktbolaget omgående samt kontakta Lindtech AB. Spara emballaget. Om emballaget är helt men produkten är skadad eller felaktig: Fota skada och emballage (spara emballaget) och kontakta Lindtech AB omgående. Flytta eller montera inte skadade eller felaktiga varor utan vårt medgivande. Reklamera ditt gods senast 5 dagar efter mottagandet. Vid godkänd reklamation ordnas ny del eller ny vara, alternativt föreslås åtgärd eller compensation. 2:a-sorteringsprodukter köpes i befintligt skick och kan ej reklameras. Om den reklamerade varan är köpt på plats i butiken hämtas även ersättningsvaror/-delar på plats i butiken. Övriga fall diskuteras.

Specifika villkor gällande ytterdörrar (kombineras med "Generella köpevillkor m.m"):

Beställning:

Beställning görs skriftligen med hänvisning till den specifika benämningen/offertnumret högst upp här i dokumentet.

Leverans:

Leveranstiden är ca 6v. Fraktfritt till önskad adress om leveransadress samt telefonnummer för avisering anges vid beställning, annars levereras godset till vårt lager för avhämtning och fraktkostnad för vidaretransport tillkommer oavsett vad som står i offerten ovan.

Garanti ytterdörrar:

Håll in Ctrl-tangenten samtidigt som du [klickar här för att läsa garantivillkoren](#) och [klickar här för att läsa underhållsvillkoren](#).

Specifika villkor gällande plåtbeslag, egen tillverkning (kombineras med "Generella köpevillkor m.m"):

Beställningsvillkor:

Offerten skapas enligt kundens förfrågan. Vänligen kontrollera alla detaljer mot Din specifikation. Som kund ansvarar Du för att kontrollera att alla detaljer i offerten är korrekta innan beställning läggs. Beställning är bindande när tillverkning påbörjats, ingen ångerrätt eller öppet köp gäller för specialbeställda varor.

Kulörer:

En och samma specifika kulörbenämning eller kulörkod kan variera i nyans om produkterna kommer från olika stålverk, lackerare, batcher eller är av olika material. Krävs en exakt nyans måste färgprov jämföras.

Specifika villkor gällande träfönster (kombineras med "Generella köpevillkor m.m"):

Kulörer:

Standardfärg på träet är vit NCS0502Y, på metalldetaljer vit RAL9010. Specialfärg kan fås i NCS- eller RAL-kulör. Vid beställning av specialfärg på spröjs målas in- och utsida på spröjsen i en och samma färg, oavsett hur färgen är uppdelad på fönstret i övrigt.

Beställning:

Vänligen kontrollera alla detaljer mot Din specifikation. Som kund ansvarar Du för att kontrollera att alla detaljer i offerten är korrekta innan beställning läggs. Kontakta oss vid frågor. Beställning gör Du skriftligt via mejl med hänvisning till aktuellt offertnummer. Efter beställning kan inga ändringar göras. Lindtech AB ansvarar inte för felaktigt godkända ordrar. Vanligtvis skickas ingen orderbekräftelse ut, men om sådan önskas skall det anges vid beställning. Godset levereras till vårt lager för fri avhämtning. Vidarefrakt kan oftast ordnas, mot tilläggskostnad. Beställning är bindande, ingen ångerrätt eller öppet köp gäller för måttbeställda varor. Lindtech AB förbehåller sig äganderätten till materialet fram till dess att fullständig betalning är mottagen.

Specifika villkor gällande PVC-fönster (kombineras med "Generella köpevillkor m.m"):

Offertens giltighetstid:

14 dagar (förutsatt att ingen förändring sker med valutakursen), därefter kan eventuella prisförändringar ske. Lindtech AB ansvarar inte för att offerten stämmer överens med Boverkets byggregler. Ritningarna är inte alltid skalenliga. Linjerna i ritningarna visar öppningsmöjligheten – spetsen av triangeln pekar på den sida som öppnas. Måtten som anges är de exakta karmyttermåtten på färdig produkt, du ansvarar själv för att måtten anpassas efter hålen. Endast nedan nämnda produkter ingår i offerten. Mätning och installation ingår inte.

Certifikat:

Drutex PVC-fönster är certifierade i Sverige; P-märkta av RISE Institut i Borås (tidigare kallat SP), CE-märkta, A-klassade (Ral A) samt innehar det Norska NDVK-certifikatet.

Beställning:

Beställning är bindande, ingen ångerrätt eller öppet köp gäller för måttbeställda varor. Beställning gör du skriftligt via mejl med hänvisning till aktuellt offertnummer. Efter beställning kan inga ändringar göras. Lindtech AB samlar kunders beställningar tills en kvot uppfyllts och beställning läggs till producenten. Alla ordrar samlas och levereras till Lindtechs lager för fri avhämtning eller ompackning för vidaretransport om sådan önskas. Vidarefrakt kan oftast ordnas, mot tilläggskostnad. Om en speciell fönsterpall behövs för transporten kan köparen antingen köpa en sådan av Lindtech, eller låna och ansvara för att returnera den.

Garanti:

PVC: 5 år. Aluminium: 3 år. För rullgardiner, draghandtag, handtag, stängare för ljusinsläpp, spaltventiler, dörrstängare, lås, elkopplingar och låscylinrar gäller 1 års garanti.